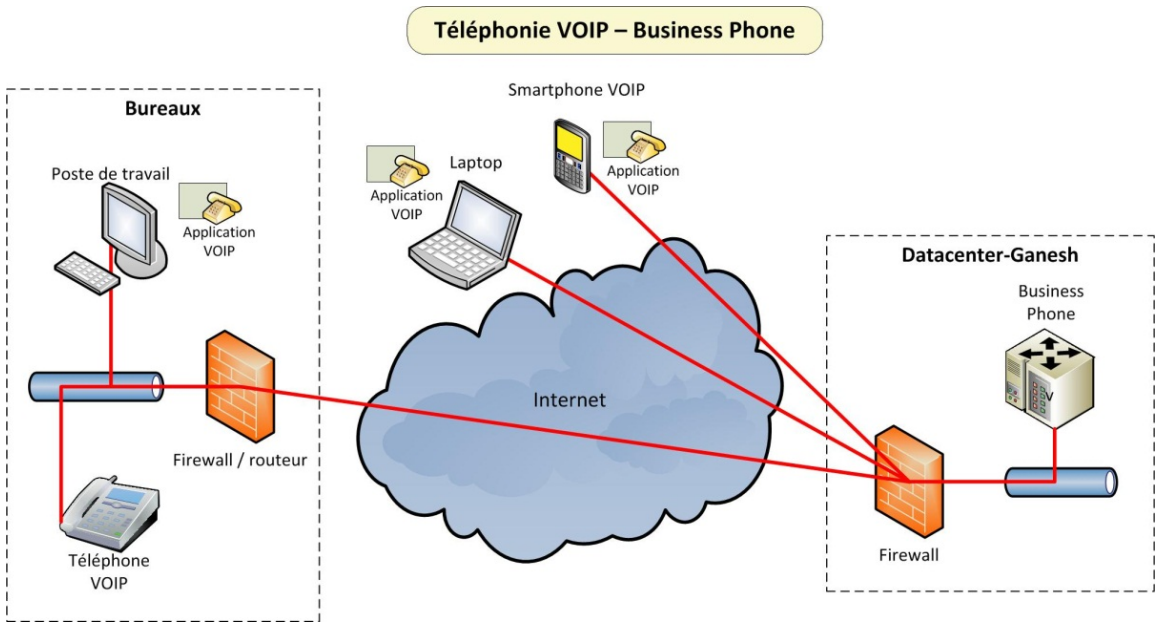
SNOM SERIE 3XX

PRISE EN MAIN ET CONFIGURATION

ATTENTION !

Sécurisez votre installation téléphonique

Veuillez vérifier, pour des raisons de sécurité, que vos terminaux soient toujours placés derrière un routeur NAT/pare-feu.



Introduction

Les appareils téléphoniques SNOM série 3XX sont à la pointe de la technologie. Pour plus de détails sur les fonctions particulières de chaque appareil, nous vous invitons à vous référer au manuel d'utilisation inclus avec votre téléphone. Veuillez noter que ces fonctions n'entrent pas dans le cadre du support que nous offrons avec toute solution Business Phone.

Ce guide vous accompagne dans l'installation et la mise en route de votre téléphone, qui devraient prendre en tout une quinzaine de minutes.

Dans votre colis

A la réception de votre colis, vérifiez que vous disposez bien des éléments suivants :

- Une base de téléphone, avec un écran et un clavier
- Un combiné

© 2011 Ganesh Consulting, Swissmedia Center, Rue du Clos 12, 1800 Vevey (Switzerland)
Ce document ne peut être reproduit ou remis à des tiers par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de tous ses auteurs.

- Un câble de connexion pour le combiné
- Un adaptateur secteur
- Un gabarit papier
- Un guide d'installation sur CD-Rom

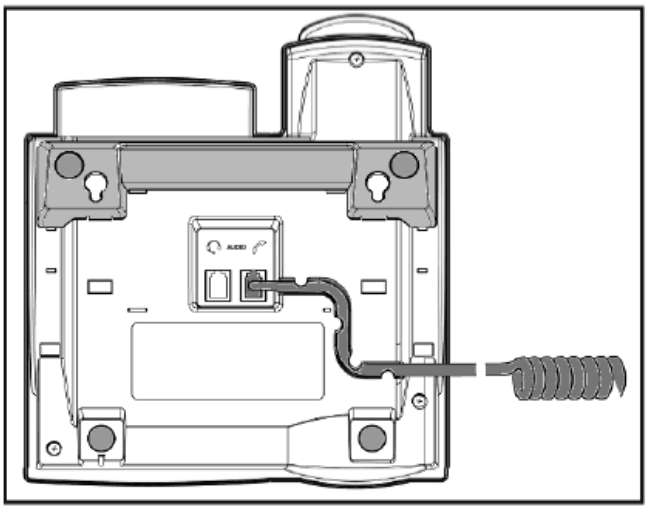
Mise en route de votre téléphone

Connecter le téléphone

Connectez le câble RJ45 du combiné dans la prise correspondante sous le téléphone (symbolisée par un dessin de téléphone).

Connectez le câble réseau/ethernet dans la prise RJ45 marquée **NET** à l'arrière de votre téléphone. Connectez l'autre extrémité de votre câble dans la prise correspondante de votre routeur/modem ADSL. **Remarque** : si vous n'avez qu'une seule prise Ethernet et/ou si vous souhaitez aussi connecter à votre modem un PC, vous pouvez parfaitement utiliser la deuxième prise Ethernet de votre téléphone, marquée **PC**, et y relier votre ordinateur.

Connectez le câble d'alimentation à votre téléphone puis dans la prise électrique (n'utilisez que le câble fourni !).



Démarrage du téléphone

Si vous avez commandé votre téléphone chez nous, il est pré-configuré, et vous pouvez dès à présent vous en servir.

Sinon, au premier démarrage, veuillez suivre les étapes suivantes :

Une fois branché au courant, le téléphone se démarre tout seul. Dès que les indications suivantes apparaissent, vous pouvez paramétrer les fonctions de base directement sur le téléphone :

Select Language : choisissez avec les flèches ◄ ou ► la langue désirée. Appuyez ensuite sur la touche √.

Format de tonalité : choisissez avec les flèches ◄ ou ► le format désiré (par ex. Suisse). Confirmez en appuyant sur la touche √.

Choix du fuseau horaire : choisissez avec les flèches ◄ ou ► le fuseau désiré (la Suisse correspond au fuseau GMT+1). Confirmez en appuyant sur la touche √.

© 2011 Ganesh Consulting, Swissmedia Center, Rue du Clos 12, 1800 Vevey (Switzerland)
Ce document ne peut être reproduit ou remis à des tiers par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de tous ses auteurs.

Les téléphones de la gamme 3xx partent du principe qu'ils fonctionneront à l'intérieur d'un réseau DHCP (distribution automatique de l'adresse IP). C'est le cas de la plupart des réseaux internet. Si le téléphone devait être utilisé avec une adresse IP fixe, vous devez entrer les données correspondantes dans le menu **Settings**, sous **DHCP**. N'hésitez pas à demander l'aide de votre administrateur réseau.

Configuration de votre Snom série 3xx via votre interface web

Les paramètres de configuration suivants sont accessibles via un navigateur internet, sur votre ordinateur. L'interface est optimisée pour Internet Explorer, et peut rencontrer quelques erreurs d'affichage sur les autres navigateurs.

Pour la configuration, veuillez vous assurer que votre ordinateur et votre téléphone sont connectés au même réseau.

Obtenir votre adresse IP

Tout d'abord vous devez, *directement sur le téléphone*, obtenir l'adresse IP qui lui a été attribué :

Pour les Snom 300 : appuyez 11 fois sur ▼, jusqu'au menu **Information Adr. IP** et validez avec √.
Pour les Snom 320 et supérieurs : appuyez sur la touche **?** et appuyez sur la touche écran qui correspond à **Adr. IP**.

Connexion

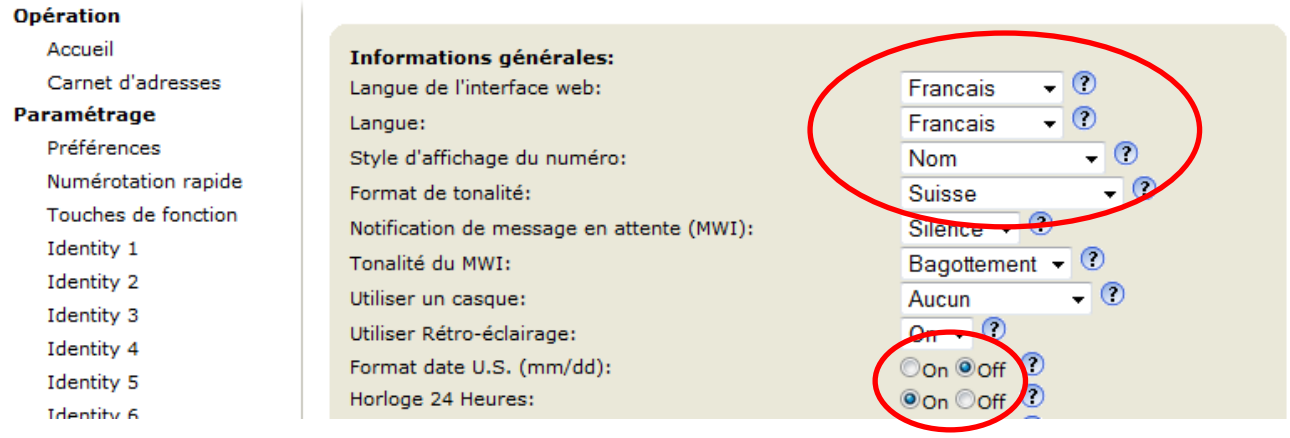
Ouvrez votre navigateur Internet sur votre ordinateur, et entrez dans la barre d'adresse l'adresse IP que vous venez de récupérer. Vous arriverez directement sur l'interface utilisateur de votre Snom

Préférences (configuration de base) – Changer la langue

Choisissez dans le menu de gauche **Preferences**. Vous pouvez alors changer la langue de votre interface en français.

Choisissez les informations suivantes :

Webinterface language : Français
Language : Français
Tone Scheme : Switzerland
Format de date U.S. (mm/dd) : Off
Horloge 24 heures : On



Cliquez ensuite sur **Save** en bas de la page. Votre interface et ses différents paramètres passeront alors en français.

© 2011 Ganesh Consulting, Swissmedia Center, Rue du Clos 12, 1800 Vevey (Switzerland)
Ce document ne peut être reproduit ou remis à des tiers par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de tous ses auteurs.

Vous pouvez également configurer selon vos besoins les renvois d'appel, les différentes sonneries (par défaut, selon le type d'appel ou selon l'appelant s'il est dans votre carnet d'adresse) ou la réponse automatique. Les paramètres entrés dans **Paramètres Vie Privée** (comme l'acceptation ou non des appels anonymes) ne seront pas forcément pris en charge par votre fournisseur d'accès internet.

Mise à jour du micrologiciel

Pour consulter le numéro de version du micrologiciel, rendez-vous dans **Etat/Informations système**. Vous verrez alors en face de *Firmware-Version* le numéro de version de votre téléphone.

Pour mettre à jour en toute tranquillité votre téléphone, veuillez nous contacter avec ce numéro de version, ou bien appeler directement le service client de Snom.

Vous pouvez aussi vous rendre sur le site de Snom : http://wiki.snom.com/Firmware (en anglais ou en allemand) et suivre les indications.

Il se peut que le téléphone, après une mise à jour, ne redémarre pas automatiquement. Dans ce cas, débranchez-le quelques secondes puis rebranchez-le. Au redémarrage, vous verrez apparaître la confirmation de la mise à jour du téléphone.

Configuration de vos connexions Business Phone

Dans le menu de navigation, cliquez sur **Identity 1**.

Onglet Login :

Nom affiché : Votre nom ou votre numéro de téléphone
Compte : le numéro de compte qui vous a été fourni
Mot de passe : le mot de passe qui vous a été fourni
Serveur de téléphonie : selon les informations qui vous ont été fournies
Proxy de sortie : selon les informations qui vous ont été fournies
Messagerie : votre numéro d'extension à trois chiffres (0000*200)
Texte de l'écran de veille (optionnel) : votre nom ou votre numéro de téléphone

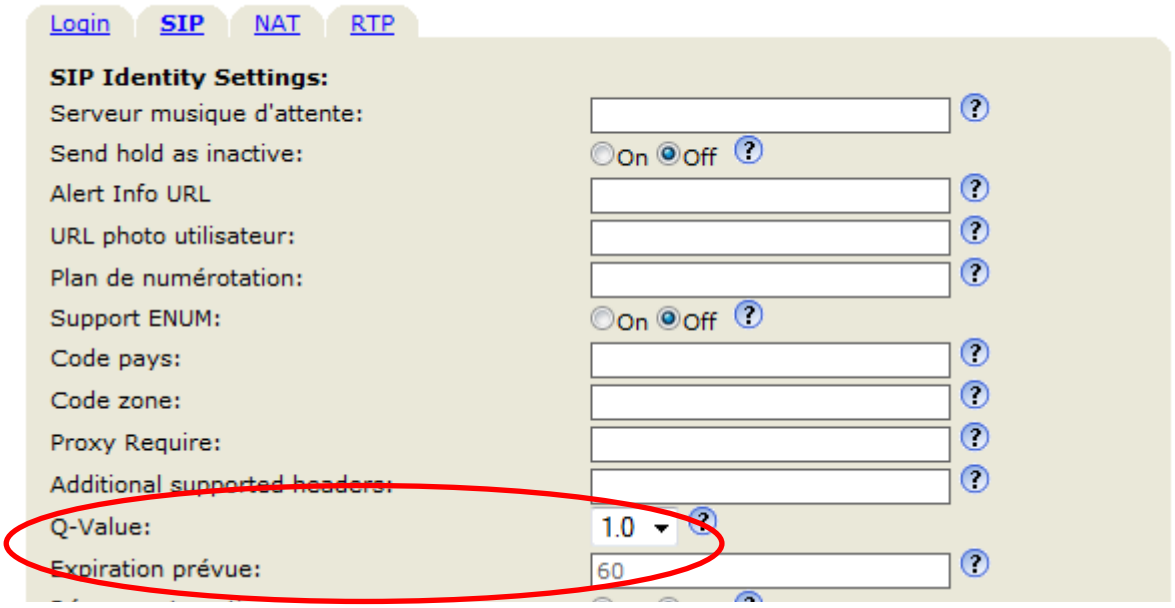
Exemple de formulaire d'identité

© 2011 Ganesh Consulting, Swissmedia Center, Rue du Clos 12, 1800 Vevey (Switzerland)
Ce document ne peut être reproduit ou remis à des tiers par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de tous ses auteurs.

Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications.

Onglet SIP

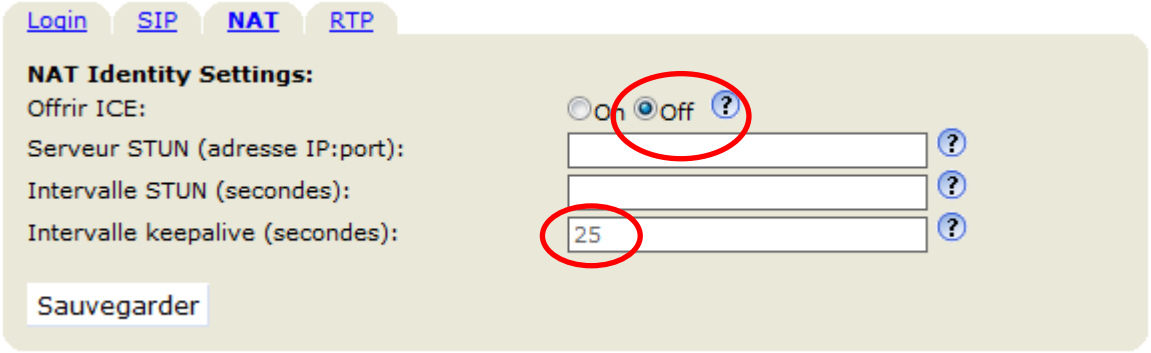
Q-Value : 1.0
Expiration prévue : 60 (exprimée en secondes)



Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications.

Onglet NAT

Offrir ICE : Off
Intervalle keepalive (secondes) : 25



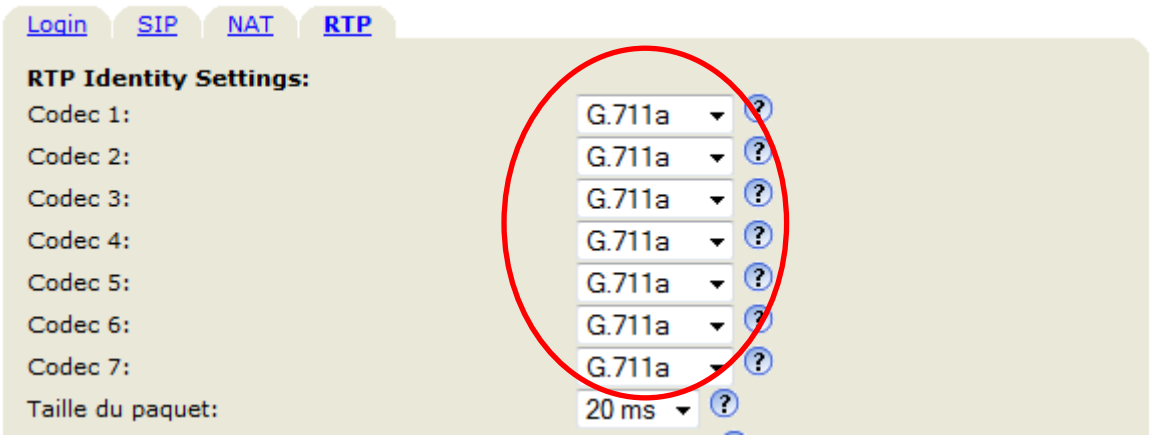
Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications

Onglet RTP

Si vous possédez beaucoup de bande passante (plus de 100kbps en montant/descendant par canal-voix, peu d'autres activités sur Internet…), choisissez pour toutes les entrées **G.711a**.

Si vous deviez rencontrer des perturbations (votre correspondant entend votre voix hachée, il y a des coupures de communication) ou si vous avez peu de bande passante (100kbps en montant/descendant par canal ou moins), choisissez pour toutes les entrées **G.729a**.

© 2011 Ganesh Consulting, Swissmedia Center, Rue du Clos 12, 1800 Vevey (Switzerland)
Ce document ne peut être reproduit ou remis à des tiers par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de tous ses auteurs.



Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications

Configurer plusieurs numéros de téléphones/lignes sur un même poste

Les téléphones de la gamme Snom peuvent servir de récepteur pour jusqu'à 12 lignes. Pour ce faire, il vous suffit de renseigner, de la même façon que pour le premier compte, les « Identity » suivants, selon vos besoins.

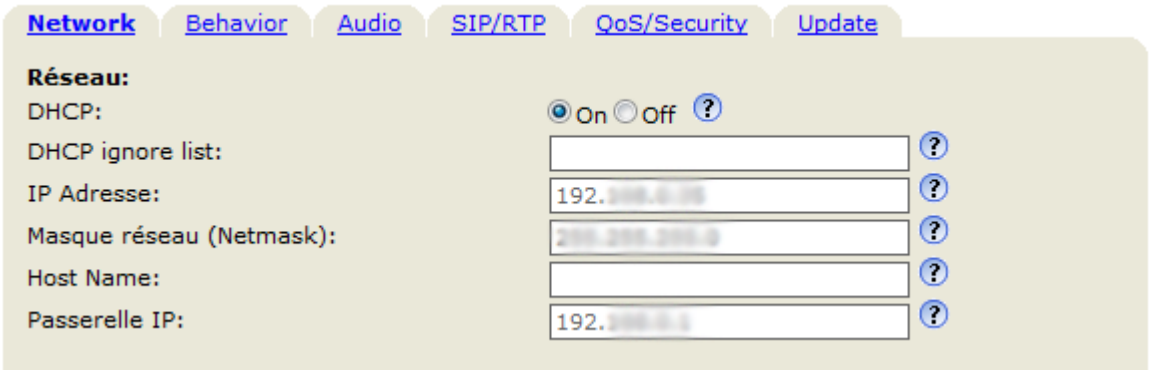
Paramètres avancés

Cliquez, dans le menu de navigation, sur **Avancées**.

Onglet Network

Les Snom partent du principe qu'ils seront connectés à un réseau DHCP (distribution automatique des adresses IP). C'est en effet la norme sur la plupart des réseaux. Si votre téléphone devait fonctionner avec une adresse IP fixe, vous devez entrer les données correspondantes dans le menu **Réseau**, rubrique **DHCP**. Demandez si besoin de l'aide à votre administrateur réseau.

Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications.



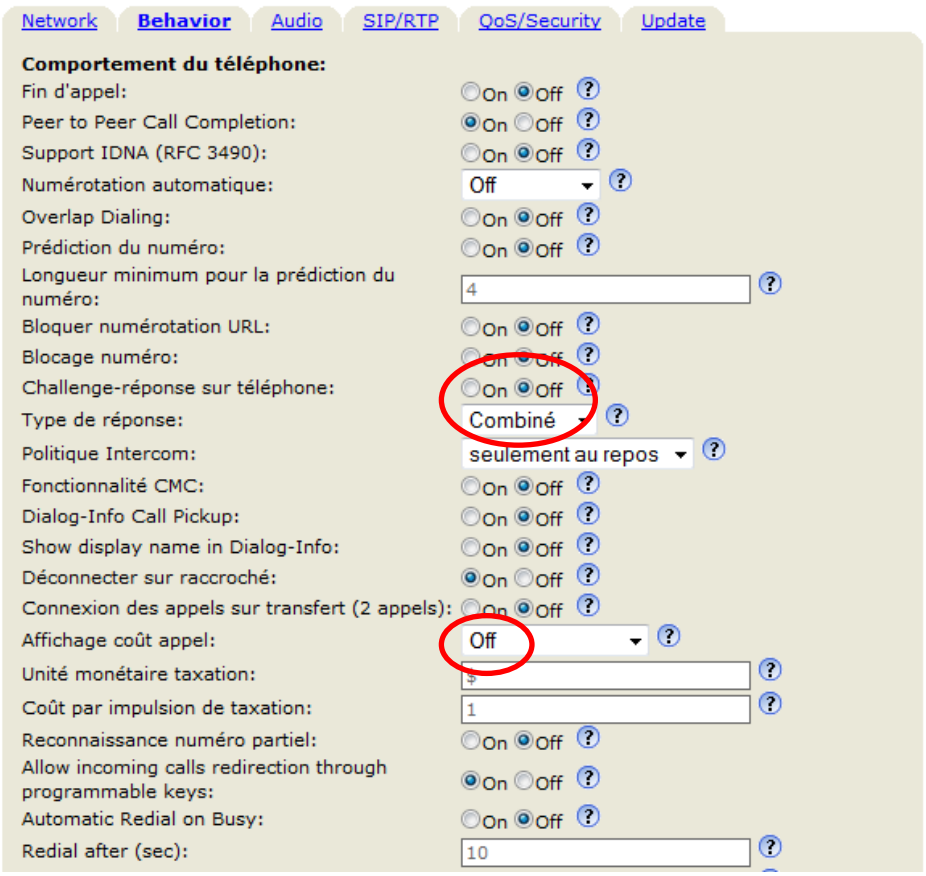
Exemple de configuration du réseau en adresse IP fixe

Onglet Behavior

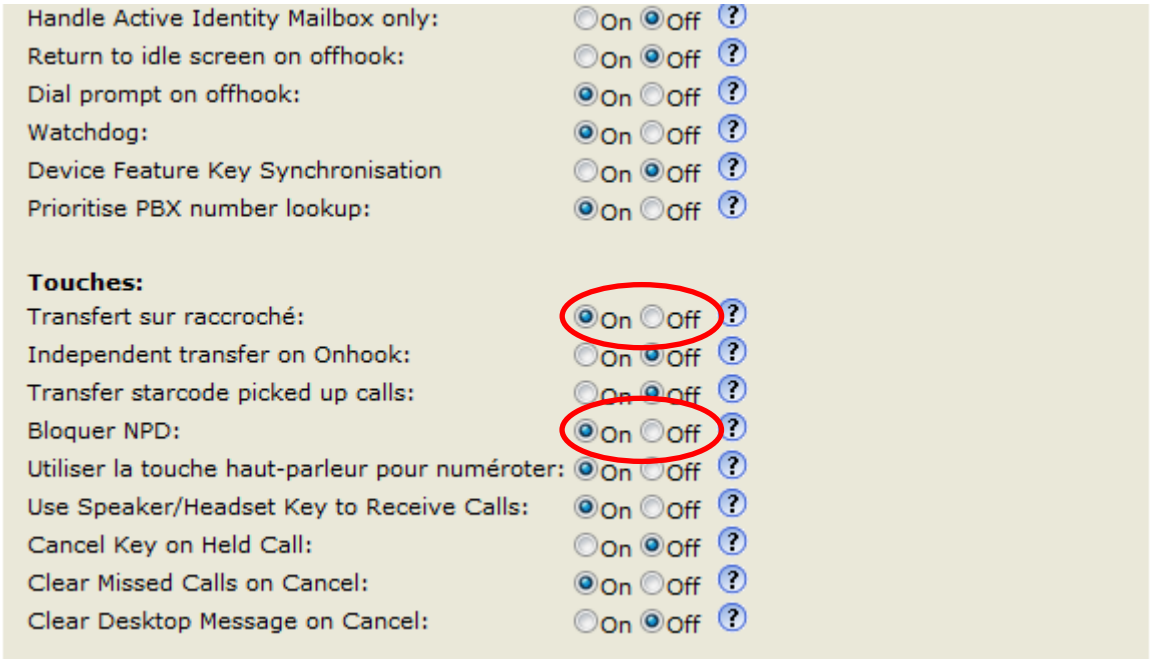
Suivez les indications de la capture d'écran ci-dessous, pour téléphone comme vous en avez l'habitude, sans perturbations. Assurez-vous que la fonction **Challenge-réponse sur téléphone** reste désactivée (Off)

© 2011 Ganesh Consulting, Swissmedia Center, Rue du Clos 12, 1800 Vevey (Switzerland)
Ce document ne peut être reproduit ou remis à des tiers par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de tous ses auteurs.

Pour **Type de réponse**, choisissez **Mains libres** uniquement si vous savez que le téléphone sera toujours utilisé sur haut-parleurs. Pour l'**affichage coût appel**, vous pouvez décider d'afficher le montant de chaque communication, notamment dans le cas d'une politique de « crédits » d'appel. Basiquement, cette fonction reste sur « off ».


Network
Behavior
Audio
SIP/RTP
QoS/Security
Update
Comportement du téléphone:
Fin d'appel: On Off
Peer to Peer Call Completion: On Off
Support IDNA (RFC 3490): On Off
Numérotation automatique: Off
Overlap Dialing: On Off
Prédiction du numéro: On Off
Longueur minimum pour la prédiction du numéro: 4
Bloquer numérotation URL: On Off
Blocage numéro: On Off
Challenge-réponse sur téléphone: On Off
Type de réponse: Combiné
Politique Intercom: seulement au repos
Fonctionnalité CMC: On Off
Dialog-Info Call Pickup: On Off
Show display name in Dialog-Info: On Off
Déconnecter sur raccroché: On Off
Connexion des appels sur transfert (2 appels): On Off
Affichage coût appel: Off
Unité monétaire taxation: $
Coût par impulsion de taxation: 1
Reconnaissance numéro partiel: On Off
Allow incoming calls redirection through programmable keys: On Off
Automatic Redial on Busy: On Off
Redial after (sec): 10

Dans la rubrique **Touches**, assurez-vous que les fonctions **Transfert sur raccroché** et **Bloquer NPD** (Ne pas déranger) soient activées.


Handle Active Identity Mailbox only: On Off
Return to idle screen on offhook: On Off
Dial prompt on offhook: On Off
Watchdog: On Off
Device Feature Key Synchronisation On Off
Prioritise PBX number lookup: On Off
Touches:
Transfert sur raccroché: On Off
Independent transfer on Onhook: On Off
Transfer starcode picked up calls: On Off
Bloquer NPD: On Off
Utiliser la touche haut-parleur pour numéroter: On Off
Use Speaker/Headset Key to Receive Calls: On Off
Cancel Key on Held Call: On Off
Clear Missed Calls on Cancel: On Off
Clear Desktop Message on Cancel: On Off

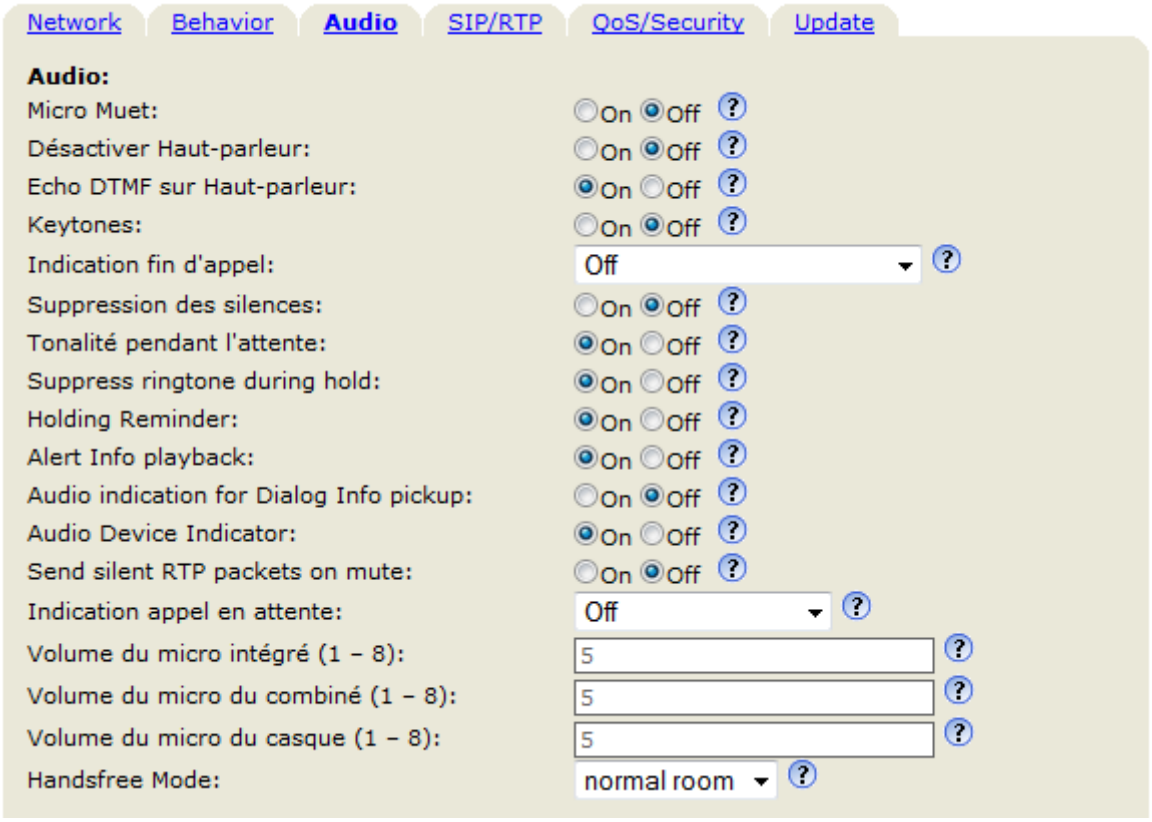
Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer.

© 2011 Ganesh Consulting, Swissmedia Center, Rue du Clos 12, 1800 Vevey (Switzerland)
Ce document ne peut être reproduit ou remis à des tiers par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de tous ses auteurs.

Onglet Audio

Suivez les indications de la capture d'écran suivante, pour téléphoner de la manière la plus habituelle et confortable possible. Veuillez vous assurer que la fonction **Indication des appels en attente** reste désactivée. Adaptez la fonction **Handsfree Mode** au bruit ambiant de la pièce où sera installé le téléphone, pour régler la sensibilité du micro lorsque l'appareil est mis sur haut-parleurs.

Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications.

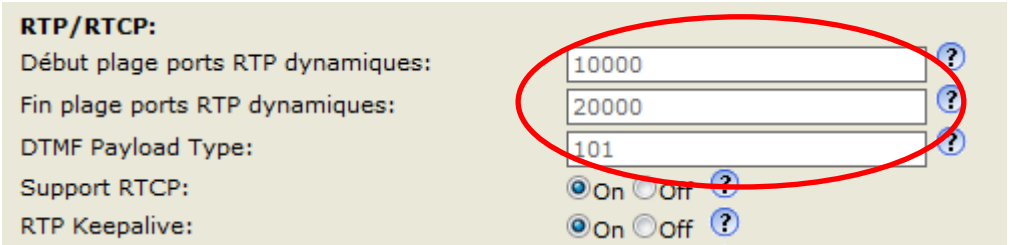

Network
Behavior
Audio
SIP/RTP
QoS/Security
Update
Audio:
Micro Muet: On Off
Désactiver Haut-parleur: On Off
Echo DTMF sur Haut-parleur: On Off
Keytones: On Off
Indication fin d'appel: Off
Suppression des silences: On Off
Tonalité pendant l'attente: On Off
Suppress ringtone during hold: On Off
Holding Reminder: On Off
Alert Info playback: On Off
Audio indication for Dialog Info pickup: On Off
Audio Device Indicator: On Off
Send silent RTP packets on mute: On Off
Indication appel en attente: Off
Volume du micro intégré (1 – 8): 5
Volume du micro du combiné (1 – 8): 5
Volume du micro du casque (1 – 8): 5
Handsfree Mode: normal room

Onglet SIP/RTP

Les configurations par défaut de la rubrique **RTC/RTCP** (notamment le début et la fin de la **plage de ports RTP dynamiques**) doivent être déjà correctes, et vous n'avez besoin d'y apporter aucune modification.

Si vous rencontrez toutefois des problèmes, configurez les réglages d'après notre capture d'écran ci-dessous.

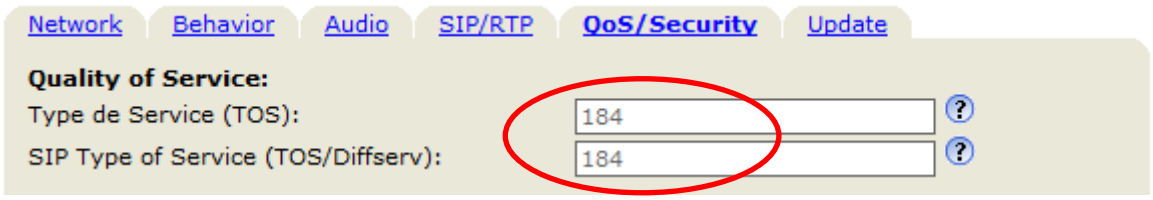
Cliquez ensuite sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications.


RTP/RTCP:
Début plage ports RTP dynamiques: 10000
Fin plage ports RTP dynamiques: 20000
DTMF Payload Type: 101
Support RTCP: On Off
RTP Keepalive: On Off

© 2011 Ganesh Consulting, Swissmedia Center, Rue du Clos 12, 1800 Vevey (Switzerland)
Ce document ne peut être reproduit ou remis à des tiers par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de tous ses auteurs.

Onglet QoS/Security

Entrez dans les paramètres **RTP Type of Service** et **SIP Type of Service** : 184.



Cliquez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications.

Votre téléphone Snom est désormais configuré pour fonctionner avec notre service de téléphonie Business Phone !

© 2011 Ganesh Consulting, Swissmedia Center, Rue du Clos 12, 1800 Vevey (Switzerland)
Ce document ne peut être reproduit ou remis à des tiers par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite préalable de tous ses auteurs.